

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

Noi, **Soc. MENTAVILL S.R.L** cu sediul în Tg Mures, strada Gheorghe Doja nr. 197, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J26/1840/2005, CUI. RO18066776, în calitate de vânzător/ furnizor asigurăm,garantăm și declarăm pe propria răspundere, că produsele cuprinse în factura fiscală cu numărul:.....din data de,la care se referă această declarație,NU pun în pericol viața,sănătatea,securitatea muncii, NU produc impact negativ asupra mediului și îndeplinesc parametrii de calitate specificați în documentația emisă de producători.

Produsele de pe factură sunt în conformitate cu următoarele directive și standard europene armonizate:

- Directiva 2001/95/CE a Parlamentului European si a Consiliului din 3.12.2001 privind siguranta generala a produselor
- Directiva 2014/35/EC-Directiva nr. 35 din 26 februarie 2014 privind armonizarea legislației statelor membre referitoare la punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor electrice destinate utilizării în cadrul unor limite de tensiune. completat cu HG409/2016 din 06.08.2016 : suplimentat cu decizia 2723/06.12.2023 al Parlamentului European si a Consiliului
- Directiva 2014/30/UE a Parlamentului European si a Consiliului din 26.02.2014 privind armonizarea legislațiilor statelor membre cu privire la compatibilitatea electromagnetica. completat cu HG409/2016 din 06.08.2016 : suplimentat cu decizia 2723/06.12.2023 al Parlamentului European si a Consiliului
- Directiva 2014/53/UE a Parlamentului European si a Consiliului din 16.04.2014 privind armonizarea legislației statelor membre referitoare la punerea pe piata a echipamentelor radio si de abrogare a Directivei 1999/5/CE.
- Directiva 2011/65/UE a Parlamentului European si a Consiliului din 08.06.2011 privind restrictiile de utilizare a anumitor substante periculoase in echipamentele electrice si electronice si Directiva delegate (UE) 2015/863 a Comisiei din 31.03.2015 de modificare a anexei II la Directiva 2011/65/UE a Parlamentului European si a Consiliului in ceea ce priveste lista substantelor restrictionate.
- Directiva 2012/19/UE a Parlamentului European si a Consiliului din 04.07.2012 privind deseurile de echipamente electrice si electronice (DEEE).
- Directiva 94/62/CE a Parlamentului European si a Consiliului din 20.12.1994 privind ambalajele si deseurile de ambalaje.
- Directiva 2005/32/CE –Directiva nr. 32 din 6 iulie 2005-de instituire a unui cadru pentru stabilirea cerințelor în materie de proiectare ecologică aplicabile produselor consumatoare de energie și de modificare a Directivei 92/42/CEE a Consiliului și a Directivei 96/57/CE și 2000/55/CE ale Parlamentului European și al Consiliului si dupa caz,standardele europene armonizate:
- EN 50085, EN 61386, EN 61537 , EN IEC 62275 pentru Sisteme gestionare cabluri ,
- EN 60947 , EN 60898 pentru aparataje de protective , comutare si comanda de joasa tensiune,
- EN 60670 pentru doze si cutii de distributie.
- EN 60598 pentru surse si corpuri de iluminat,proiectoare si tuburi luminoase.
- EN 60309 pentru cuplaje de uz industrial, mufe ,prize.
- EN 50083 , EN 60669 , IEC 60884 pentru aparataj terminal,prelungitoare,adaptoare destinate uzului gospodaresc.
- EN 62040 pentru Sisteme neinteruptibile de alimentare.
- EN 50525 pentru cabluri si conductori de joasa tensiune.
- EN 62368 pentru echipamente audio-video informationale si de comunicatie.
- EN 62208 pentru carcase goale destinate aparaturii de joasa tensiune si ansamblurilor de comanda.
- EN 63044 pentru Sisteme de control si automatizare a locuintelor si cladirilor.
- EN 61851 , EN 62196 pentru Sisteme de incarcare conductive a vehiculelor electrice.
- EN 60900 pentru scule manuale izolate pentru utilizare pina la 1000 V c.a si 1500 V c.c

Calitatea produselor oferite de noi sunt atestate de Declarațiile de Conformitate emise de producător.

Certificăm conformitatea produselor cu standarde corespunzătoare,cu condiția respectării prescripțiilor de punere în funcționare și exploatare, întreținere, de reparații, depozitare, de conservare și transport.

Prezenta declarație atestă legal că produsul corespunde scopului pentru care a fost produs și se încadrează în parametrii prevăzuți de producător.Conformitatea cu Directivele si Reglementarile europene este indicată prin aplicarea marcatului CE si a altor simboluri grafice pe produs si au ambalaj sau pe documentatia de insotire a produsului.

Producătorul declară că bunurile îndeplinesc următoarele condiții:

- a) corespund scopurilor pentru care s-ar utiliza în mod normal bunuri de același tip, ținând seama de standarde tehnice sau, în absența unor astfel de standarde tehnice, de coduri de conduită aplicabile în domeniu și specifice sectorului;
 - b) posedă calitatea și corespund descrierii modelului pe care vânzătorul l-a pus la dispoziția consumatorului înainte de încheierea contractului;
 - c) sunt livrate împreună cu accesoriile, inclusiv ambalajul, instrucțiunile de instalare și utilizare.
 - d) respectă cantitatea și dețin calitățile și alte caracteristici, inclusiv în materie de durabilitate, funcționalitate, compatibilitate și securitate, care sunt normale pentru bunurile de același tip și la care consumatorul se poate aștepta în mod rezonabil, având în vedere natura bunurilor și ținând seama de orice declarație publică făcută de vânzător sau în numele acestuia sau de alte persoane situate în etapele anterioare ale lanțului de tranzații, inclusiv de către producător mai ales în anunțuri publicitare sau pe etichetă.
- Nu se consideră că există o neconformitate privitor la, deoarece la momentul încheierii contractului de vânzare, consumatorul a fost informat în mod explicit că o această caracteristică a bunurilor nu corespunde cerințelor obiective de conformitate iar consumatorul prin faptul cumpărării acceptă în mod expres acest lucru.
- În caz de neconformitate, consumatorul are dreptul de a beneficia de aducerea în conformitate a bunurilor, de a beneficia de o reducere proporțională a prețului sau de a obține încetarea contractului în condițiile prevăzute în prezenta.
- Pentru ca bunurile să fie aduse în conformitate, consumatorul poate opta între reparație și înlocuire, cu excepția cazului în care măsura corectivă aleasă ar fi imposibilă sau, în comparație cu cealaltă măsură corectivă disponibilă, ar impune vânzătorului costuri care ar fi disproporționate, luând în considerare toate circumstanțele, inclusiv următoarele:
- a) valoarea bunurilor în cazul în care nu ar fi existat neconformitatea;
 - b) gravitatea neconformității; sau
 - c) dacă măsura corectivă alternativă ar putea fi executată fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator.
- Vânzătorul poate refuza să aducă în conformitate bunurile dacă reparația sau înlocuirea este imposibilă sau i-ar impune costuri care ar fi disproporționate, luând în considerare toate circumstanțele.
- Consumatorul are dreptul fie să obțină o reducere proporțională a prețului cu diminuarea valorii bunurilor primite în comparație cu valoarea pe care bunurile ar avea-o dacă ar fi în conformitate, fie să obțină încetarea contractului de vânzare în condițiile art. 14 din OUG nr.140/2021, în oricare dintre următoarele cazuri:
- a) vânzătorul nu a finalizat reparația sau înlocuirea sau, după caz, nu a finalizat reparația sau înlocuirea potrivit prevederilor art. 12 din OUG nr.140/2021 sau vânzătorul a refuzat să aducă în conformitate bunurile;
 - b) se constată o neconformitate, în pofida eforturilor vânzătorului de a o remedia;
 - c) neconformitatea este de o asemenea gravitate încât justifică o reducere de preț sau dreptul la încetarea imediată a contractului de vânzare;
 - d) vânzătorul a declarat că nu va aduce bunurile în conformitate într-un termen rezonabil sau fără inconveniente semnificative pentru consumator ori acest lucru reiese clar din circumstanțele cazului.
- Consumatorul nu are dreptul de a obține încetarea contractului dacă neconformitatea este minoră.

Consumatorii beneficiază de înlocuirea bunurilor în cazul în care neconformitatea acestora este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice.

Asigurăm,garantăm și declarăm că produsele sunt conforme cu prevederile Directivei 2014/35/UE a Parlamentului European si a Consiliului adoptată în legislația internă prin H.G. 409/2016 privind punerea pe piață a echipamentelor electrice de joasă tensiune.

Declarația de conformitate pentru fiecare tip de produs se poate solicita la punctele de vânzare sau la sediul SC MENTAVILL S.R.L tel 0752445580 sau mail : tgm@mentavill.ro

CERTIFICAT DE GARANȚIE

În conformitate cu prevederile legale privind răspunderea pentru calitatea produselor livrate,se atestă că produsele livrate conform facturii fiscale/contract de vânzare- cumpărare sunt noi și nu conțin părți second hand sau din reparații.

Vânzătorul răspunde față de consumator pentru orice neconformitate care există în momentul livrării bunurilor și care este constatată în termen de doi ani de la data respectivă, cu condiția respectării prescripțiilor de punere în funcțiune ,instalare, utilizare, întreținere, reparații,depozitare și transport. In eventuala defectare a unui produs aflat în garanție, MENTAVILL va înlocui sau repara produsul pe cheltuiala sa DACĂ:

-după efectuarea verificărilor se constată că defectul provine din cauza producătorului.

MENTAVILL S.R.L cu sediul în Tg Mures, strada Gheorghe Doja nr. 197, înregistrată la Registrul Comerțului cu numarul J26/1840/2005, CUI. RO18066776, prin prezenta declară faptul că, consumatorul- cumpărător are dreptul la măsuri corective din partea producătorului, fără costuri, în caz de neconformitate a bunurilor, măsurile corective nefiind afectate de garanția comercială.

Garanția privește numai defecțiunile apărute ca urmare a utilizării conform instrucțiunilor de utilizare al bunurilor, descrise în manualul de utilizare. Garanția nu se aplică nici unui bun sau părți din bun care a făcut obiectul unui accident, vandalism, neglijență, modificare, abuz sau utilizare greșită sau la articole ce se consumă în exploatare, care au durata de viață mai scurtă decât perioada de garanție.

În caz de neconformități sau defecțiuni în perioada de garanție CUMPĂRĂTORUL va returna FURNIZORULui bunul aflat în garanție în termen de 3 zile de la data constatării neconformității/defecțiunii. Pentru a beneficia de garanție CUMPĂRĂTORUL este obligat să trimită la adresa FURNIZORULui bunul defect. Constatările referitoare la cauzele și natura defecțiunilor apărute în perioada de garanție vor fi efectuate de FURNIZOR la sediul propriu sau la sediul/fabrica Producătorului, după caz, și în urma constatărilor se va emite un raport sau ofertă de reparație. În cazul în care Producătorul va constata faptul că bunul returnat spre reparație nu intră sub incidența garanției sau CUMPĂRĂTORUL nu acceptă oferta de reparație a FURNIZORULUI, atunci Cumpărătorul va achita o taxă de inspecție/testare valoare delei/buc. Această taxă se va aplica și în cazul în care bunul trimis înapoi se constată că este perfect funcțional. Produsele care nu se pot repara vor fi înlocuite.

Reparațiile sau înlocuirile bunurilor se efectuează cu respectarea următoarelor condiții:

a) fără costuri;

b) într-un termen rezonabil care nu poate depăși 15 zile calendaristice din momentul în care vânzătorul a fost informat de către consumator cu privire la neconformitate și care este stabilit de comun acord, în scris, între vânzător și consumator, luându-se în considerare natura și complexitatea bunurilor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii;

c) fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator, ținând seama de natura bunurilor și de scopul pentru care consumatorul a solicitat bunurile în cauză.

(2) În cazul în care neconformitatea urmează să fie remediată prin repararea sau înlocuirea bunurilor, consumatorul pune bunurile la dispoziția vânzătorului.

(3) Vânzătorul preia bunurile înlocuite pe propria cheltuială.

(4) În cazul în care o reparație necesită demontarea bunurilor care au fost instalate într-un mod compatibil cu natura și cu destinația lor, înainte ca neconformitatea să fie constatată, sau în cazul în care bunurile respective urmează să fie înlocuite, obligația de a repara sau înlocui bunurile include demontarea bunurilor neconforme și instalarea bunurilor de înlocuire sau a bunurilor reparate sau suportarea costurilor aferente demontării și instalării.

(5) Consumatorul nu este obligat să plătească pentru utilizarea normală a bunurilor înlocuite în perioada care a precedat înlocuirea acestora.

(6) În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, termenele prevăzute la art. 9 se prelungesc cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator.

(7) În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, termenele de garanție încep să curgă de la data înlocuirii.

Cumpărătorul este obligat să prezinte la depunerea produsului defect, copiile facturii și prezentarea certificatului de garanție emis de MENTAVILL SRL.

GARANTIA SE PIERDE:

1.-În cazul defectelor care rezultă din nerespectarea prevederilor de punere în funcțiune, instalare, utilizare, întreținere, exploatare, depozitare, conservare și transport. Orice neconformitate cauzată de instalarea incorectă a bunurilor este considerată ca reprezentând o neconformitate a bunurilor în una din următoarele situații:

a) instalarea face parte din contractul de vânzare și a fost realizată de vânzător sau sub răspunderea vânzătorului;

b) instalarea, destinată să fie realizată de consumator, a fost realizată de acesta și instalarea incorectă s-a datorat unor deficiențe în instrucțiunile de instalare furnizate de vânzător sau, în cazul bunurilor cu elemente digitale, de către vânzătorul sau furnizorul conținutului digital sau al serviciului digital.

2.-în cazul afectării integrității produsului prin accident, vandalism, neglijență, modificare, abuz sau utilizare greșită, intervenție neautorizată sau deschiderea părților nedemontabile ale carcasei evidențiate de :-zgârieturi,fisuri,crăpături,rupturi,spărturi,deformări sau uzura anormală a elementelor,uzură rezultată din cauza utilizării unor scule necorespunzătoare, și alte asemenea.

3.-în cazul atingerii numărului de operațiuni mecanice și electrice, menționate în catalogul general al fiecărui articol în parte.

Garanția este exclusă și FURNIZORUL este exonerat de răspundere pentru deteriorarea bunului din accidente care provin din deficiență de supraveghere sau de utilizare neconformă cu destinația ,prescripțiile produselor și utilajelor care sunt echipate cu produse comercializate de firma noastră.

În cazul în care neconformitatea/defecțiunea este remediată prin reparație, perioada de timp prevăzută în garanția comercială de durabilitate se prelungeste cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoștința garantului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator.

În cazul în care neconformitatea/defecțiunea este remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, perioada de timp prevăzută în garanția comercială de durabilitate începe să curgă de la data înlocuirii.

Reparațiile sau înlocuirile în perioada garanției comerciale se efectuează într-un termen rezonabil care nu poate depăși 15 zile calendaristice din momentul în care vânzătorul a fost informat de către consumator cu privire la neconformitate și care este stabilit de comun acord, în scris, între vânzător și consumator, luându-se în considerare natura și complexitatea bunurilor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii.